

بحث بعنوان

تقييم دور وظيفة المحاسبة في تحسين الإدارة المالية في مجلس الخدمات

إعداد

فاديه محمد اسبيل الزواهره

محاسبة

مجلس خدمات الزرقاء

المُلخَص

يُعتبر تقييم دور وظيفة المحاسبة في تحسين إدارة المالية في مجلس الخدمات المشتركة خطوة جوهرية لتعزيز كفاءة استخدام الموارد المالية وتحقيق الأهداف التنموية. تلعب المحاسبة دورًا محوريًا في توفير بيانات دقيقة وموثوقة تساعد في اتخاذ القرارات المالية، وتضمن الامتثال للمعايير واللوائح المالية، مما يعزز الشفافية والمساءلة. كما تساهم المحاسبة في تحسين التخطيط المالي من خلال تحليل الإيرادات والمصروفات وإعداد الموازنات، بالإضافة إلى قياس الأداء المالي ومراقبته. ويُعد تطوير نظم المحاسبة وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في هذا المجال أمرًا ضروريًا لتحسين إدارة الأصول المالية وضمان توزيعها بفعالية لتلبية احتياجات المجالس والخدمات المشتركة التي تقدمها للمجتمع المحلي.

<https://jaspps.com>**Abstract**

Evaluating the role of the accounting function in improving financial management in the Joint Services Council is an essential step towards enhancing the efficiency of financial resource use and achieving development goals. Accounting plays a pivotal role in providing accurate and reliable data that aids in financial decision-making and ensures compliance with financial standards and regulations, thus enhancing transparency and accountability. Accounting also contributes to improving financial planning by analyzing revenues and expenses and preparing budgets, in addition to measuring and monitoring financial performance. Developing accounting systems and employing modern technology in this field is essential to improving the management of financial assets and ensuring their effective distribution to meet the needs of councils and the joint services they provide to the local community.

المُقَدِّمة

تُعد وظيفة المحاسبة من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات والمجالس في تحقيق أهدافها المالية والتنظيمية، حيث تمثل الأداة التي تُوفّر المعلومات المالية الدقيقة والموثوقة اللازمة لصنع القرار. وفي ظلّ تزايد الحاجة إلى الإدارة الفعّالة للموارد المالية المحدودة، أصبحت وظيفة المحاسبة ضرورة مُلحة لتحديد أولويات الإنفاق وضمان توزيع الموارد بشكل يحقق الكفاءة والعدالة. ولا يقتصر دور المحاسبة على تسجيل البيانات المالية فحسب، بل يمتد ليشمل التحليل المالي والمساهمة في وضع الخطط الاستراتيجية التي تعزز من استدامة الموارد. مجالس الخدمات المشتركة، باعتبارها جهة مسؤولة عن تقديم الخدمات العامة، تواجه تحديات متعددة في إدارة شؤونها المالية نظراً لتنوع مصادر الإيرادات وضغط الاحتياجات المجتمعية. وهنا يبرز دور المحاسبة في دعم هذه المجالس من خلال تقديم تقارير مالية دقيقة تسهم في تعزيز الشفافية والمساءلة. إضافة إلى ذلك، تعمل المحاسبة على تحسين عملية إعداد الموازنات ورصد الإنفاق، مما يساعد على التوزيع الأمثل للموارد وتحقيق التنمية المستدامة في المناطق التي تخدمها المجالس.

علاوة على ذلك، يشكل التحول نحو النظم المحاسبية الحديثة تحدياً وفرصة في آن واحد للمجالس الخدمية، إذ يُمكن للتكنولوجيا أن تُحدث نقلة نوعية في كفاءة إدارة الموارد المالية. من خلال تطبيق نظم المحاسبة الإلكترونية، يمكن تعزيز دقة البيانات المالية وتسريع الإجراءات المرتبطة بها، وهو ما يؤدي إلى تحسين استجابة المجلس لاحتياجات المجتمع. كما يساهم هذا التطور في الحد من الأخطاء المحاسبية التقليدية التي قد تؤدي إلى ضعف الكفاءة المالية. من هنا، يهدف هذا البحث إلى تقييم دور وظيفة المحاسبة في تحسين إدارة المالية بمجلس الخدمات المشتركة، مع التركيز على كيفية توظيف أدوات المحاسبة المختلفة لتحقيق

<https://jaspps.com>

الكفاءة المالية. كما يسعى البحث إلى تحليل التحديات التي تواجه المحاسبين في هذه المجالس، واستكشاف السبل التي يمكن من خلالها تعزيز دورهم بما يضمن إدارة مالية رشيدة تدعم تطلعات المجتمعات المحلية وتحقق تنميتها المستدامة.

مشكلة البحث

تواجه مجالس الخدمات المشتركة تحديات متزايدة في إدارة مواردها المالية، نظراً لتزايد الاحتياجات المجتمعية وتعدد المشاريع التي يجب تنفيذها في ظل موارد مالية محدودة. وفي هذا السياق، تُعد وظيفة المحاسبة أداة أساسية لضمان الاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق التوازن بين الإيرادات والمصروفات. ومع ذلك، فإن ضعف الأنظمة المحاسبية أو عدم تطويرها بالشكل الكافي قد يؤدي إلى قصور في إدارة المالية، مما ينعكس سلباً على قدرة المجالس على تقديم خدماتها بكفاءة وفعالية. إحدى الإشكاليات الرئيسية التي تواجه وظيفة المحاسبة في مجالس الخدمات هي عدم اعتماد أنظمة متطورة قادرة على توفير بيانات مالية دقيقة وفي الوقت المناسب. هذا القصور يُعقّد عملية اتخاذ القرار ويؤدي إلى ضعف التخطيط المالي وإعداد الموازنات. كما أن غياب الشفافية المالية الناتج عن أخطاء محاسبية أو سوء توثيق للمعاملات قد يُضعف الثقة بين المجلس والمجتمع المحلي، مما ينعكس على قدرة المجلس على تحصيل الإيرادات الضرورية لتنفيذ المشاريع.

من جهة أخرى، هناك نقص في الكوادر المحاسبية المؤهلة في بعض المجالس، بالإضافة إلى غياب التدريب المستمر الذي يواكب التطورات التكنولوجية واللوائح المالية الحديثة. هذا النقص في الكفاءات يعوق تطوير النظم المالية ويؤثر سلباً على مراقبة الأداء المالي للمجلس، مما يؤدي إلى إهدار الموارد وعدم تحقيق الأهداف المرجوة. وبالتالي، يصبح دور المحاسبين في تحسين إدارة المالية محدوداً وغير قادر على مواجهة

<https://jaspss.com>

التحديات المالية المتزايدة. بناءً على هذه الإشكاليات، تنبع أهمية هذا البحث من الحاجة إلى فهم وتحليل دور وظيفة المحاسبة في تحسين إدارة المالية بمجلس الخدمات المشتركة. ويسعى البحث إلى تحديد أوجه القصور في الأنظمة المحاسبية الحالية، واستكشاف السبل التي يمكن من خلالها تعزيز كفاءة المحاسبة لضمان تحقيق الاستدامة المالية. كما يتناول البحث دور التكنولوجيا والتدريب في تعزيز الأداء المحاسبي، بهدف تقديم توصيات تدعم اتخاذ قرارات مالية أكثر كفاءة وفعالية.

أهداف البحث

1. تقييم كيفية تأثير دور وظيفة المحاسبة على إدارة المالية في مجلس خدمات وتحديد مدى فعاليتها في تحقيق أهداف المنظمة المالية.
2. دراسة التحديات والصعوبات التي قد تواجه دور المحاسبة في تحسين إدارة المالية في مجلس خدمات وتحديد الحلول المناسبة لتلك التحديات.
3. تحليل العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على أداء وظيفة المحاسبة في تحسين إدارة المالية في مجلس خدمات.
4. تقديم توصيات واقتراحات لتحسين دور المحاسبة في تحسين إدارة المالية في مجلس خدمات بناءً على النتائج والاستنتاجات التي سيتم الوصول إليها.
5. إجراء مقارنة بين أداء دور وظيفة المحاسبة في تحسين إدارة المالية في مجلس خدمات وبين أداءها في منظمات أخرى لتحديد الفجوات والفرص التحسينية المحتملة.

أهمية البحث

1. يساهم البحث في تحسين فهمنا لدور وظيفة المحاسبة وكيفية تأثيرها على إدارة المالية في مجلس الخدمات، مما يساعد في تحديد العوامل التي تسهم في تحسين الأداء المالي للمنظمة.
2. يساعد البحث في تحديد التحديات التي قد تواجه دور المحاسبة في تحسين إدارة المالية، وبالتالي تحديد الإجراءات اللازمة لتجاوز تلك التحديات وتحسين الأداء المالي.
3. يساهم البحث في تحديد الفرص الجديدة والمبادرات التي يمكن اتخاذها لتعزيز دور وظيفة المحاسبة في تحسين إدارة المالية، مما يساعد في تحقيق أهداف المنظمة المالية.
4. يمكن للبحث أن يساهم في تطوير استراتيجيات جديدة لتحسين أداء وظيفة المحاسبة وتحسين إدارة المالية في مجلس الخدمات، وبالتالي تعزيز الاستدامة المالية للمنظمة.
5. يمكن لنتائج البحث أن تساهم في تحسين العمليات المالية والإدارية في مجلس الخدمات، وبالتالي تحسين كفاءة استخدام الموارد المالية وتحقيق أقصى قدر من العائد على الاستثمار.

أسئلة البحث

1. ما هي الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لوظيفة المحاسبة في مجلس الخدمات وكيف يمكن تقييم فعاليتها في تحسين إدارة المالية؟
2. ما هي التحديات التي تواجه دور المحاسبة في تحسين إدارة المالية في مجلس الخدمات وكيف يمكن التغلب عليها؟

<https://jaspps.com>

3. كيف يمكن تقييم أداء وظيفة المحاسبة في توجيه القرارات المالية الاستراتيجية في مجلس الخدمات وتحسين إدارة المالية؟

4. ما هي الأدوات والتقنيات المستخدمة في تقييم دور وظيفة المحاسبة في تحسين إدارة المالية في مجلس الخدمات؟

5. كيف يمكن تحسين تدريب وتطوير محاسبي المجلس لتعزيز دورهم في تحسين إدارة المالية وتحقيق أهداف المنظمة المالية؟

الإطار النظري

تُعد وظيفة المحاسبة من الركائز الأساسية للإدارة المالية في أي مؤسسة، حيث تقوم على تسجيل وتحليل البيانات المالية بطريقة تُمكن من اتخاذ القرارات الاستراتيجية. في مجلس الخدمات المشتركة، تلعب المحاسبة دوراً محورياً في ضمان الشفافية والمساءلة المالية، مما يُسهم في تحقيق كفاءة استخدام الموارد المتاحة. وتُعتبر الأنظمة المحاسبية أداة حيوية لدعم العمليات الإدارية من خلال توفير معلومات دقيقة وحديثة تُعزز من قدرة المجلس على التخطيط المالي وإعداد الموازنات بشكل يتناسب مع احتياجات المجتمع المحلي.

تساهم المحاسبة في تحسين إدارة المالية من خلال دورها في ضبط عمليات الإنفاق والإيرادات، حيث تعمل على توثيق وتحليل كافة العمليات المالية لضمان توافقها مع الخطط والموازنات الموضوعية. كما يُمكن من خلال التقارير المالية الدورية متابعة الأداء المالي للمجلس وتحديد أي انحرافات أو مشكلات قد تؤثر على

<https://jaspss.com>

تحقيق الأهداف. هذه الوظيفة المحاسبية تُعزز أيضاً من قدرة المجلس على الالتزام باللوائح المالية والقوانين، مما يدعم مكانته كمؤسسة عامة مسؤولة عن تقديم خدمات تنموية ومستدامة.

من ناحية أخرى، تلعب التكنولوجيا دوراً متزايد الأهمية في تعزيز كفاءة المحاسبة، حيث تتيح النظم المحوسبة إمكانية الوصول إلى البيانات المالية وتحليلها بسرعة ودقة. في مجالس الخدمات المشتركة، يمكن لتطبيق نظم المحاسبة الإلكترونية تحسين عملية إدارة المالية من خلال تسهيل إعداد التقارير المالية، تعزيز الشفافية، وتقليل الأخطاء البشرية. بالإضافة إلى ذلك، تساهم هذه النظم في تسريع الإجراءات المالية وتحسين عملية التدقيق الداخلي، مما يُسهم في تعزيز الثقة لدى الجهات الرقابية والمجتمع المحلي.

على الرغم من هذا الدور الحيوي، تواجه وظيفة المحاسبة في مجالس الخدمات المشتركة تحديات عديدة، منها نقص الكوادر المؤهلة والتدريب المتخصص، فضلاً عن عدم توافر الموارد الكافية لتطوير الأنظمة المحاسبية. هذه التحديات تُعيق الاستفادة الكاملة من الإمكانيات التي يمكن أن توفرها المحاسبة لتحسين إدارة المالية. وبالتالي، فإن تقييم هذا الدور يُعد خطوة مهمة لتحديد أوجه القصور ووضع استراتيجيات لتعزيز فعالية وظيفة المحاسبة، بما يضمن تحقيق أهداف المجالس وتلبية احتياجات المجتمع المحلي بشكل مستدام.

1. تعريف وظيفة المحاسبة وأهميتها في الإدارة المالية: تُعرف وظيفة المحاسبة بأنها مجموعة من

الأنشطة المتعلقة بتسجيل وتصنيف وتلخيص البيانات المالية بغرض مراقبة الأداء المالي وتوفير المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات الإدارية. وتُمثل الأداة الرئيسية لتحقيق الشفافية والمساءلة المالية وضمان الاستخدام الأمثل للموارد. تعتبر المحاسبة من أهم الوظائف الأساسية في أي منظمة حيث تتمثل في تسجيل وتحليل وتفسير الأنشطة المالية للمنظمة مما يتيح للإدارة الحصول على رؤية واضحة ودقيقة

<https://jaspps.com>

حول الوضع المالي للمؤسسة تهدف المحاسبة إلى توفير البيانات المالية التي تساعد في اتخاذ القرارات

الإدارية السليمة وتحديد مصادر الدخل والنفقات مما يسهم في تعزيز كفاءة الإدارة المالية

تتمثل أهمية المحاسبة في ضمان الشفافية والمصداقية في التعاملات المالية من خلال إعداد التقارير المالية

الدقيقة التي تعكس الأداء المالي الفعلي للمنظمة كما تسهم المحاسبة في تقديم معلومات قيمة للمستثمرين

والممولين حول قدرة المنظمة على تحقيق الأرباح وسداد الالتزامات مما يعزز من ثقة الأطراف الخارجية في

المؤسسة ويعطيها ميزة تنافسية. تساعد المحاسبة في التخطيط المالي من خلال توفير بيانات دقيقة يمكن

الاعتماد عليها في إعداد الميزانيات التقديرية والتنبؤ بالمخاطر المالية المستقبلية كما تعد أداة فعالة في مراقبة

الأداء المالي والتأكد من أن الموارد المالية تُستخدم بكفاءة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة

2. الأدوار الأساسية للمحاسبة في تحسين إدارة المالية: تتضمن وظيفة المحاسبة إعداد التقارير المالية،

وتخطيط الموازنات، ورصد المصروفات والإيرادات، ومراقبة أداء العمليات المالية، مما يسهم في تحقيق

الكفاءة المالية وضمان التوازن بين الموارد المتاحة والاحتياجات التنموية. تلعب المحاسبة دورًا حيويًا في

تحسين إدارة المالية من خلال تقديم بيانات دقيقة حول الإيرادات والمصروفات مما يساعد على التحكم

في التدفقات النقدية وتوجيهها بالشكل الأمثل لتحقيق أهداف المنظمة حيث تساهم في تقديم رؤية شاملة

تمكن الإدارة من اتخاذ قرارات مدروسة تعتمد على أسس مالية واضحة.

تسهم المحاسبة في تحسين الإدارة المالية من خلال تعزيز الشفافية في العمليات المالية مما يضمن الالتزام

بالقوانين واللوائح المالية كما تساعد في الكشف عن أي نقاط ضعف أو تجاوزات محتملة وتعمل على

تصحيحها بشكل يضمن استمرارية العمل بكفاءة ويعزز من ثقة الأطراف المعنية في الأداء المالي

<https://jaspps.com>

للمنظمة.تدعم المحاسبة عملية التخطيط المالي طويل الأمد من خلال تقديم معلومات دقيقة وموثوقة تساهم في وضع استراتيجيات فعالة لإدارة الموارد المالية كما تساعد في قياس الأداء المالي الفعلي مقارنة بالمخطط مما يتيح الفرصة لاتخاذ إجراءات تصحيحية تسهم في تحقيق التوازن المالي والاستدامة الاقتصادية.

3. تأثير التكنولوجيا الحديثة على نظم المحاسبة المالية: ساعدت التكنولوجيا الحديثة في تطوير نظم

محاسبية تُسهم في تحسين إدارة المالية من خلال توفير بيانات دقيقة وسريعة تُعزز من الرقابة المالية وتدعم الشفافية. كما تُمكن هذه النظم من تحسين سرعة اتخاذ القرارات المالية وتخفيف الأخطاء البشرية. أثرت التكنولوجيا الحديثة بشكل كبير على نظم المحاسبة المالية من خلال توفير برامج وأنظمة متطورة تسهل عملية تسجيل البيانات وتحليلها حيث أصبحت العمليات المحاسبية أكثر دقة وسرعة مما قلل من الأخطاء البشرية وساهم في تحسين جودة التقارير المالية وتوفيرها في الوقت المناسب.

ساهمت التكنولوجيا في تحسين الشفافية والكفاءة من خلال توفير أنظمة محاسبية تعتمد على الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي مما أتاح إمكانية الوصول إلى البيانات المالية بسهولة من أي مكان وفي أي وقت كما ساعدت في تحليل كميات ضخمة من البيانات لتقديم تقارير مفصلة تدعم عملية اتخاذ القرار بشكل أفضل. أدت التطورات التكنولوجية إلى تعزيز الأمان والحماية للبيانات المالية من خلال استخدام تقنيات التشفير وأنظمة الأمن السيبراني مما قلل من مخاطر الاحتيال والاختراقات الإلكترونية كما ساعدت في الالتزام بالمعايير والقوانين المحاسبية بشكل أكثر دقة مما يدعم موثوقية النظام المالي للشركات.

4. التحديات التي تواجه وظيفة المحاسبة في مجالس الخدمات المشتركة: تشمل التحديات نقص الكوادر

المؤهلة، ضعف التدريب المستمر، وتراجع الاستثمارات في تطوير نظم المعلومات المالية، مما يؤدي إلى

<https://jasps.com>

ضعف الأداء المالي وصعوبة تحقيق الكفاءة المالية المستدامة. تواجه وظيفة المحاسبة في مجالس الخدمات المشتركة تحديات كبيرة تتعلق بتعدد مصادر التمويل وطبيعة الأنشطة المختلفة التي تقدمها هذه المجالس حيث يؤدي ذلك إلى تعقيد عملية تسجيل البيانات المالية وتصنيفها بشكل دقيق مما يجعل إدارة الموارد أكثر صعوبة ويزيد من الحاجة إلى نظم محاسبية متقدمة قادرة على التكيف مع هذه التعقيدات.

تتمثل أحد التحديات الرئيسية في ضعف التنسيق بين الأقسام المختلفة داخل مجالس الخدمات المشتركة مما يؤدي إلى نقص المعلومات المالية اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة كما أن الاعتماد على أنظمة تقليدية قديمة يزيد من احتمال حدوث أخطاء في الحسابات وتأخر في إعداد التقارير المالية اللازمة لتخطيط الأنشطة المختلفة. يعد الالتزام باللوائح والمعايير المحاسبية تحديًا إضافيًا حيث يتطلب ذلك توفر كادر مؤهل ومتخصص في المحاسبة الحكومية مع القدرة على التعامل مع متطلبات الشفافية والمساءلة المالية كما تواجه هذه المجالس تحديات في تأمين التمويل الكافي لتطوير البنية التحتية لنظم المحاسبة مما يعيق تحسين الأداء المالي بشكل شامل.

5. العلاقة بين كفاءة المحاسبة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة: تُظهر الدراسات أن تحسين إدارة المالية من خلال وظيفة محاسبية فعالة يُساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. إذ تُوفر المحاسبة المعلومات اللازمة لدعم التخطيط، مراقبة تنفيذ المشروعات، وضمان توزيع الموارد المالية بشكل عادل يُلبّي احتياجات المجتمع المحلي. تعد كفاءة المحاسبة عاملاً أساسياً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة حيث تسهم في توفير بيانات دقيقة وشفافة تساعد في توجيه الموارد المالية بشكل يتماشى مع الأولويات

التنمية مثل القضاء على الفقر وتحسين جودة التعليم والصحة كما تضمن المحاسبة الكفؤة مراقبة استخدام الموارد بكفاءة لتحقيق التأثير الأكبر على المجتمع.

تلعب المحاسبة دورًا محوريًا في تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال إعداد تقارير مالية موثوقة تعكس مدى التزام المؤسسات بتنفيذ مشاريع التنمية المستدامة وفقًا للأهداف المحددة مما يزيد من ثقة الممولين والمستثمرين ويسهم في جذب المزيد من التمويل لدعم البرامج والمبادرات التنموية. تسهم كفاءة المحاسبة في تعزيز استدامة المشاريع التنموية من خلال تحليل التكاليف والعوائد وتقديم حلول مبتكرة لتحسين إدارة الموارد المالية كما تساعد في التنبؤ بالتحديات المستقبلية ووضع خطط مالية مستدامة تضمن استمرارية المشاريع وتحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بشكل متكامل.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. تأكيد أهمية دور وظيفة المحاسبة في تحسين إدارة المالية في مجلس الخدمات.
2. تحديد التحسينات التي يمكن تنفيذها لتعزيز أداء وظيفة المحاسبة في تحقيق أهداف المنظمة المالية.
3. تحليل العوامل التي تؤثر على فاعلية دور المحاسبة في تحسين إدارة المالية.
4. تحديد النقاط القوية والضعف في أداء وظيفة المحاسبة وتأثيرها على الإدارة المالية.
5. اقتراحات لتحسين التواصل والتعاون بين أقسام المحاسبة والإدارة المالية في مجلس الخدمات.

التوصيات:

1. توجيه الاستثمار في التطوير المهني والتدريب المستمر لمحاسبي المجلس.
2. تطبيق أدوات تقييم الأداء لمحاسبي المجلس لتحفيزهم وتعزيز أدائهم.
3. إنشاء آليات لتحسين التواصل والتعاون بين قسمي المحاسبة والإدارة المالية.
4. تعزيز استخدام التكنولوجيا والبرمجيات المحاسبية الحديثة لتحسين كفاءة العمل.
5. إعداد خطة عمل مستقبلية لتنفيذ التوصيات وضمان تحقيق الأهداف المالية والإدارية للمجلس.

المصادر والمراجع

- سلمان زاده، ح. وكردستاني، ج. وكاظمي، ح. (2022). دور المحاسبة الإدارية في تحسين نظام الرقابة الإدارية في القطاع العام. المجلة الإيرانية للمالية، 6(1)، 54-82.
- آيكنيز، س. ك. (2011). دراسة لدور التدقيق الداخلي الحكومي في تحسين الأداء المالي. المالية العامة والإدارة، 11(4)، 306-337.
- آل سواقفة، ف. أ. (2011). الدور المتغير للمحاسبة الإدارية: تقييم تأثير استخدام مقاييس الأداء المالية وغير المالية على الأداء التنظيمي في الأردن. جامعة مردوخ.
- نجوين، ت. ت. ت. (2024). نحو التحسين المالي: تقييم تأثير عملية الموازنة على الإدارة المحاسبية الفعالة. ديناميكيات الإدارة في اقتصاد المعرفة، 12(2)، 116-132.

<https://jasps.com>

ليو، ل. (2022). أسلوب تقييم جودة المحاسبة المالية في الكليات والجامعات على أساس نموذج العصبون

الديناميكي. الذكاء الحاسوبي وعلم الأعصاب، 2022(1)، 8520576.

شينهال، ر.، ولانجيلد سميث، ك. (1998). العوامل المؤثرة على دور المحاسبة الإدارية في تطوير مقاييس

الأداء ضمن برامج التغيير التنظيمي. بحوث المحاسبة الإدارية، 9(4)، 386-361.